

## GDPR leverancier – Afspraken in de verwerkersovereenkomst

### Artikel 1. Definities

1.1 Leverancier: .....

1.2 Opdrachtgever: comma, bvba

1.3 Verwerker: de verwerker in de zin van de GDPR is leverancier:  
.....

1.4 Verantwoordelijke: de verantwoordelijke in de zin van de GDPR is de opdrachtgever,  
comma, bvba

1.5 Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende of herleidbaar tot een geïdentificeerde of  
identificeerbare natuurlijke persoon (zoals de GDPR haar definieert).

1.6 Gegevens: alle andere gegevens (data) niet zijnde persoonsgegevens.

1.7 Betrokkene: degene op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.

1.8 Diensten: diensten in het kader van een onderliggende overeenkomst tussen leverancier  
en opdrachtgever waarbij persoonsgegevens worden uitgewisseld.

1.9 Verwerkersovereenkomst: deze overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever.

1.10 Overeenkomst: overeenkomst tussen leverancier en opdrachtgever die betrekking  
heeft op de door leverancier aan opdrachtgever geleverde dienst(en).

1.11 Verwerken: elk soort handeling (of deel ervan) met betrekking tot persoonsgegevens  
(zoals de GDPR haar definieert).

1.12 Veiligheidsincident: een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op  
ernstig nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens. Een  
veiligheidsincident betreft het soort incident waarover een melding moet worden gemaakt  
volgens de GDPR en niets meer.

1.13 GDPR: General Data Protection Regulation of Algemene Verordening  
Gegevensbescherming (AVG).

**comma, bvba**  
**merkenmarketeers**  
torhoutse steenweg 411  
8210 zedelgem

tel. 050 81 47 90  
info@merkenmarketeers.be  
www.merkenmarketeers.be  
btw be 0870 268 954

**brandstrategy**  
**branddesign**  
**digital branding**

## **Artikel 2. Voorwerp van deze verwerkersovereenkomst**

2.1 De leverancier levert diensten aan de opdrachtgever.

2.2 De opdrachtgever is verantwoordelijke ten aanzien van de aan de leverancier verstrekte en te verstrekken persoonsgegevens. De leverancier handelt als verwerker in opdracht van de opdrachtgever en verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht van de opdrachtgever. Dit zoals beschreven in de privacy policy. Deze kan door beide partijen steeds opgevraagd worden bij de opdrachtgever.

2.3 De door de opdrachtgever aan de leverancier geleverde persoonsgegevens worden geleverd ten behoeve van de diensten. Voor zover de partijen reeds een overeenkomst hebben gesloten ten aanzien van de diensten, gelden de bepalingen van deze verwerkersovereenkomst als aanvulling daarop.

2.4 De leverancier zal de ontvangen persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van de levering en een verbetering van de diensten aan de cliënt en alleen voor zover het verwerken van die gegevens strikt noodzakelijk is.

2.5 Alle auteurs- en databankenrechten op de geleverde (persoons)gegevens blijven ten allen tijde berusten bij de opdrachtgever.

2.6 Partijen komen de GDPR na. Voor zover de afspraken tussen de partijen niet voorzien in wettelijke vereiste regelingen, komen de partijen overeen te handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Indien een bepaalde bepaling strijdig blijkt of blijkt te ontbreken, zullen de partijen vervanging of toevoeging hiervan gezamenlijk en in overeenstemming doen.

2.7 Indien één of meerdere bepalingen strijdig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

## **Artikel 3. Looptijd Verwerkersovereenkomst**

3.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op de datum waarop deze Verwerkersovereenkomst is ondertekend.

3.2 De looptijd voor deze Verwerkersovereenkomst is gelijk aan de looptijd van de tussen de partijen gesloten overeenkomst(en). In het geval dat de dienstverlening van de leverancier aan de opdrachtgever (nog) voortduurt, loopt deze Verwerkersovereenkomst door.

3.3 Na beëindiging van de overeenkomst, en/of na beëindiging van de dienstverlening aan de opdrachtgever, is de leverancier gehouden om na een verzoek daartoe van de opdrachtgever de versterkte (persoons)gegevens terug te geven (dan wel om de opdrachtgever in de gelegenheid te stellen deze gegevens digitaal te verkrijgen).

**comma, bvba**  
**merkenmarketeers**  
torhoutse steenweg 411  
8210 zedelgem

tel. 050 81 47 90  
info@merkenmarketeers.be  
www.merkenmarketeers.be  
btw be 0870 268 954

**brandstrategy**  
**branddesign**  
**digital branding**

Eventuele resterende (kopieën van) (persoons)gegevens en/of back-ups dienen volgend op de beëindiging door de leverancier binnen 90 dagen te worden vernietigd.

3.4 Na de beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst zullen lopende verplichtingen zoals het melden van Datalekken en de plicht tot geheimhouding blijven voortduren.

#### **Artikel 4. Beveiligingseisen**

4.1 De leverancier zal zorg dragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. De te nemen maatregelen sluiten aan bij de stand van de techniek.

4.2 De veiligheidsmaatregelen bieden een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

4.3 De veiligheidsmaatregelen zijn adequaat en voldoen aan de relevante standaarden en kwaliteitseisen.

4.4 Op verzoek van de opdrachtgever zal de leverancier documentatie overleggen waarin de getroffen maatregelen staan beschreven.

4.5 De leverancier biedt een systeem dat in technisch opzicht adequaat beveiligd is. Het is aan de opdrachtgever om op de juiste en passende wijze gebruik te maken van het systeem.

#### **Artikel 5. Veiligheidsincident**

Enig (vermoeden van een) veiligheidsincident zal onverwijld aan de andere partij worden gemeld teneinde de vervolgstappen te bespreken. Eén en ander moet worden afgesproken in het kader van de meldplicht die de opdrachtgever als verantwoordelijke heeft. Een dergelijk (vermoeden van een) incident moet niet alleen door de leverancier aan de opdrachtgever worden gemeld, maar tevens zo spoedig mogelijk door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer. Dit binnen de 3 werkdagen na het waarnemen van het datalek. Dit is in het belang van het stoppen van een eventueel veiligheidsincident. Ook worden naargelang de ernst van het probleem de betrokkenen ingelicht door de verantwoordelijke.

Op vraag van de leverancier of opdrachtgever kan de datalek policy opgevraagd worden van beide partijen.

#### **Artikel 6. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

6.1 Op de leverancier rust ingevolge artikel 12 van de GDPR een wettelijke geheimhoudingsverplichting. De leverancier is gehouden de ontvangen persoonsgegevens als vertrouwelijk te behandelen.

comma, bvba  
merkenmarketeers  
torhoutse steenweg 411  
8210 zedelgem

tel. 050 81 47 90  
info@merkenmarketeers.be  
www.merkenmarketeers.be  
btw be 0870 268 954

6.2 De leverancier verplicht zijn (oud-) werknemers en/of onderaannemers tot geheimhouding met betrekking tot alle persoonsgegevens waarvan zij met betrekking tot levering van haar diensten kennis nemen.

6.3 De verstrekte persoonsgegevens worden door de leverancier niet zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever aan derden ter beschikking gesteld, tenzij de leverancier daartoe krachtens enige wetsbepaling, voorschrift of andere regelgeving verplicht is.

6.4 Indien de leverancier een verzoek of een bevel van de Belgische of buitenlandse toezichthouder of een opsporings-, strafvorderings- of nationale veiligheidsinstantie ontvangt om (inzage in) (persoons)gegevens te verschaffen, dan zal de leverancier de opdrachtgever onverwijld informeren. Bij de behandeling van het verzoek of bevel zal de leverancier alle redelijke verzoeken van de opdrachtgever in acht nemen (waaronder de instructie om de behandeling van het verzoek of bevel geheel of gedeeltelijk aan de opdrachtgever over te laten) en alle redelijkerwijs benodigde medewerking verlenen. In het geval er sprake is van een oplegging van een overheid tot geheimhouding van een verzoek of bevel zal de leverancier trachten zo veel mogelijk in het belang van opdrachtgever te handelen.

## **Artikel 7. Derden**

Ingeval de leverancier of opdrachtgever een derde inschakelt bij de dienstverlening, dan zal aan die derde dezelfde verplichtingen worden opgelegd als de verplichtingen die volgens deze verwerkersovereenkomst op de leverancier rusten.

## **Artikel 8. Betrokkene**

De leverancier zal handelen naar de aanwijzingen van de opdrachtgever met betrekking tot een verzoek van een betrokkene omtrent diens persoonsgegevens. In het geval een betrokkene enig verzoek doet met betrekking tot zijn of haar persoonsgegevens aan de leverancier zal de leverancier een dergelijk verzoek binnen de 3 werkdagen doorverwijzen naar de opdrachtgever in diens rol als verantwoordelijke.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1 Binnen haar rol als verwerker zal de leverancier zich inspannen om enig veiligheidsincident zo snel mogelijk op te lossen. Leverancier zal zich inspannen tot het voorkomen van en het zo snel mogelijk stoppen van een veiligheidsincident. Daarnaast zal zij zich inspannen om verder nadeel te voorkomen of te beperken indien er sprake is van een dergelijk incident.

comma, bvba  
merkenmarketeers  
torhoutse steenweg 411  
8210 zedelgem

tel. 050 81 47 90  
info@merkenmarketeers.be  
www.merkenmarketeers.be  
btw be 0870 268 954

**brandstrategy**  
**branddesign**  
**digital branding**

9.2 De leverancier is aansprakelijk voor de schade, voortvloeiende uit het niet-nakomen van deze verwerkersovereenkomst, voorschriften bij of krachtens wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens, voor zover de schade of het nadeel is ontstaan door de werkzaamheid als leverancier voor de opdrachtgever. Alle schade veroorzaakt anders dan door een handelen of nalaten van de leverancier kan nimmer worden toegerekend aan de leverancier.

9.3 De aansprakelijkheid van de leverancier in het kader van dit artikel 9 ontslaat in alle gevallen slechts indien de opdrachtgever de leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de leverancier ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke beschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat de leverancier in staat is adequaat te reageren.

9.4 Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan de leveranciers zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

## **Artikel 10. Geschillen**

In het geval van een geschil spreken partijen af hierover in overleg te treden. Indien het geschil enkel kan worden opgelost door een geschil bij de rechter, dan is de rechter van het arrondissement waar het bedrijf van de verwerkingsverantwoordelijke gevestigd is, bevoegd. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

**comma, bvba**  
**merkenmarketeers**  
torhoutse steenweg 411  
8210 zedelgem

tel. 050 81 47 90  
info@merkenmarketeers.be  
www.merkenmarketeers.be  
btw be 0870 268 954

**brandstrategy**  
**branddesign**  
**digital branding**

Ondertekening verwerkersovereenkomst

Hierbij verklaren de partijen,

comma, bvba

en

.....

zich akkoord met bijgevoegde verwerkersovereenkomst

Voor akkoord getekend op ..... te .....

Handtekening:

.....

.....

**comma, bvba**

**merkenmarketeers**

torhoutse steenweg 411  
8210 zedelgem

tel. 050 81 47 90

info@merkenmarketeers.be

www.merkenmarketeers.be

btw be 0870 268 954

**brandstrategy  
branddesign  
digital branding**